



# PT. INFOTEK GLOBAL NETWORK

quality to serve you better

Inti Berkat Building, Jln. Pramuka 14 No. 7, Manado 95114, North Sulawesi, Indonesia  
Gran Puri Hotel, 5th Floor, Jl. Sam Ratulangi No. 458, Manado 95116, North Sulawesi, Indonesia  
E-mail : [info@infotek.net.id](mailto:info@infotek.net.id) | [info@infotekglobal.net](mailto:info@infotekglobal.net)  
Website : <http://infotek.id> | <http://infotek.net.id> | <http://infotekglobal.net>  
Phone : +62-811-432-9095 | +62-851-0247-2100 | +62-431-719-5761

---

Manado, 3 Desember 2021

Kepada Yth :

Pelanggan Internet PT. Infotek Global Network

Dengan hormat,

Mohon maaf atas gangguan koneksi Internet Infotek yang dialami pelanggan. Sehubungan dengan adanya kebakaran pada Gedung Cyber 1 di Jakarta, kebakaran terjadi pada hari Kamis pukul 13:25 WITA, yang mana kebakaran terjadi pada data center di lantai 2 tepat dimana Gateway Internet Infotek berada, sampai dengan saat ini System Internet Infotek di data center tersebut masih offline listriknya dan pihak Data Center masih sementara melakukan recovery. Estimasi recovery koneksi Internet oleh Infotek diharapkan dapat berjalan normal kembali dalam 3 x 24 Jam sejak hari ini Jumat 3 Desember 2021.

Urgent Backup Internet telah dilakukan sehingga akses ke Internet dapat dilakukan saat ini. Untuk Akses ke IP Address Publik Infotek di area Manado, Bitung, Sangihe, Talaud, Tobelo dan Gorontalo untuk saat ini belum dapat diakses, kami sementara melakukan percepatan perbaikan, dengan membuat gateway baru di lokasi yang berbeda di jakarta rencananya hari ini tanggal 3 Desember 2021.

PT. Infotek Global Network

Management

- <https://infotek.id/?Announcement>
- <https://m.infotek.id/?Announcement>